

Success Story

Provent: Volle Ladung für Hotel- und Tagungsgäste

Moderne Ausstattung mit Ladeinfrastruktur an Büro- und Hotelstandorten

Als Betreiber verschiedener Hotelstandorte positioniert sich die Provent Hotelgruppe als Spezialanbieter für Businesshotels. Im Zuge der rasant wachsenden Zahl von Hotelgästen, die mit einem E-Fahrzeug anreisen, wurde gemeinsam mit der TanKE GmbH eine umfassende Ladeinfrastruktur an verschiedenen Hotelstandorten realisiert. Zudem wurde mit Blick auf eine zukunftsgerichtete und nachhaltige Mobilitätsstrategie auch die Firmenzentrale mit Lademöglichkeiten für die eigene Fahrzeugflotte sowie für das Mitarbeiterladen vor Ort ausgestattet.

Der Kunde

Provent Hotelgruppe

Die Provent Hotelgruppe entwickelt, betreibt und managt Hotelbetriebe in Deutschland. Dabei liegt der Fokus auf Geschäfts- und Tagungsreisenden im mittleren Preissegment. Provent Hotels ist für Investoren und strategische Hotelentwickler ein professioneller Partner bei Hotelprojekten in zentralen Lagen mittelgroßer Städte sowie in zentrumsnahen Lagen von Großstädten, so z. B. für die Radisson Hotel Group und Best Western Hotels als zwei der führenden Franchiseunternehmen im Hotelmarkt. Aktuell betreibt

Provent mit Firmensitz in Lüdenscheid fünf Hotelbetriebe in Göttingen, Papenburg, Köln, Dresden und Neumarkt mit insgesamt 658 Zimmern und 3.500 m² Tagungsfläche.

Die Motivation

Standortvorteile sichern und moderne Services für Dienstreisende schaffen

Mit der Bereitstellung von Ladestationen an den Hotelstandorten reagiert die Provent Hotelgruppe auf die aktive und steigende Nachfrage von Übernachtungs- und Tagungsgästen nach hoteleigenen Lademöglichkeiten. Vor dem Hintergrund langer Standzeiten während des Hotelaufenthalts bietet das neue Angebot ideale Voraussetzungen zur Ladung von Elektrofahrzeugen. Sowohl von Business-Kunden, die über Nacht bleiben, als auch von Kongress- und Tagungsbesuchern kann die Ladeinfrastruktur genutzt werden. Aber nicht nur die Hotelstandorte wurden im Zuge der nachhaltigen Unternehmensausrichtung modernisiert, sondern ebenso der Bürostandort in Lüdenscheid. Mit der Bereitstellung von Ladestationen am Firmensitz ermöglicht der Hotelbetreiber damit sowohl das Mitarbeiterladen als auch das Laden der eigenen Fahrzeugflotte und steigert

somit sein Image als innovativer Arbeitgeber. Da Ladestationen noch nicht zum Standardservice von Hotelbetrieben gehören, erzielt das Unternehmen mit den neuen Lademöglichkeiten zudem einen wichtigen Standortvorteil gegenüber Mitbewerbern im Hotelmarkt. Das branchenspezifische Know-how und das umfassende Serviceangebot der TankE GmbH haben das Unternehmen zur gemeinsamen Durchführung des Gesamtprojektes überzeugt.

Die Lösung

Installation des TankE Power Hub System mit Full-Service an drei Standorten

Als geeignete Lösung hat sich der Hotelbetreiber für ein Komplettpaket aus Tiefbau, Hardware, Bau und Betrieb entschieden. Es wurden in 2022 und 2023 zunächst vier Ladepunkte am Bürostandort in Lüdenscheid sowie je zehn Ladepunkte an zwei Hotelstandorten in Göttingen und Papenburg bereitgestellt. Anfang 2025 folgte der Hotelstandort in Köln mit weiteren acht Ladepunkten.

Die Umsetzung erfolgte mit dem TankE Power Hub System. Diese innovative Stele wurde von der TankE GmbH selbst entwickelt und ist kompatibel für alle gängigen Wallboxen und flexibel anpassbar für jede Stellplatzsituation. Das TankE Power Hub System lässt sich mit bis zu vier Ladepunkten pro Hub konfigurieren. Zudem ermöglicht es die zusätzliche Ausstattung mit Features, wie z. B. Blitzschutz, FI oder Router, was bei vielen Wallboxen technisch nicht möglich ist. Zudem lässt es sich einfach für künftige Anforderungen nachrüsten und reduziert Installationsaufwände vor Ort durch das Durchschleifen der Zuleitung.

Die Herausforderung eines geeigneten Messstellenkonzepts wurde über einen eigenen Zähleranschluss gelöst,

der eine interne Verrechnung der Stromkosten ermöglicht. Zudem wurde ein zentraler Router sowie eine Backendanbindung für den Betrieb, das Monitoring und die Abrechnung der Ladevorgänge eingerichtet. Auf ein Lastmanagement konnte an den meisten Standorten aufgrund des bestehenden Leistungsprofils verzichtet werden. Eine Nachrüstung ist jedoch bei künftig steigendem Leistungsbedarf oder bei der Erweiterung um zusätzliche Ladepunkte einfach umsetzbar.

Torsten Heilig

Head of Communications and Analytics,
Provent Hotelgruppe

„Als Dienstleister im Hotelmarkt steht für uns der Kunde mit seinen Wünschen stets im Fokus. Die zunehmende Zahl Geschäftsreisender mit E-Fahrzeugen erwartet heute auch Lademöglichkeiten vor Ort. Diesem Wunsch kommen wir gerne nach und haben bereits frühzeitig die Investition in Ladeinfrastruktur in unserer Nachhaltigkeits- und Modernisierungsstrategie verankert. Wir freuen uns sehr, mit der TankE GmbH einen kompetenten Projektpartner an der Seite zu haben, um unsere Standorte mit den passenden Ladelösungen auszustatten.“

Neben der Installation der Hardware nutzt Provent das TankE Business Partner Angebot, welches neben dem kaufmännischen Betrieb und dem Monitoring der Ladestationen auch die Abrechnung der Ladevorgänge umfasst. Die Ladestationen sind öffentlich zugänglich und können Ad-hoc oder mit den Ladekarten und Apps aller gängigen Anbieter genutzt werden.

Das Projekt auf einen Blick



32
Ladepunkte



Via App, Ladekarte
oder Ad-hoc



AC Ladepunkte
mit 22 kW



Mitarbeiter &
Öffentlich



Industrie &
Gewerbe

Für das Mitarbeiterladen wird die TankE Business App mit einem separaten Tarif genutzt. Darüber hinaus wird die Wartung der Hardware im Rahmen eines Wartungsvertrages ebenfalls von der TankE durchgeführt. Die Umsetzung des Projektes von Planung bis Inbetriebnahme erfolgte in 2022 und 2023, ein weiterer Standort folgte Anfang 2025.

Daniel Bellstädt

Senior Account Manager
TankE GmbH

„Die Hotelbranche bietet ein großes Potenzial für den notwendigen Ausbau der AC-Ladeinfrastruktur. Die unterschiedliche Nutzung durch Tages- und Übernachtungsgäste sowie die Veröffentlichung der Ladepunkte im Roaming ermöglichen eine effiziente Auslastung der Ladepunkte. Mit den neu ausgestatteten Standorten bringt sich die Provent Hotelgruppe in eine Pole-Position im Standort-Wettbewerb. Hinzu kommt: Die Entscheidung für das TankE Hub System ermöglicht unserem Kunden einen unkomplizierten Ausbau bei künftig steigendem Leistungsbedarf.“

Ergebnis & Ausblick

Gute Auslastung und Ausbau weiterer Hotelstandorte geplant

Seit Inbetriebnahme werden die Ladestationen von den Hotelgästen kontinuierlich und zunehmend genutzt. Aufgrund der positiven Nachfrage plant der Hotelbetreiber bereits den Ausbau der Ladeinfrastruktur an weiteren Standorten.

Mit dem neuen Ladeangebot stellt sich Provent als modernes und zukunftsorientiertes Unternehmen auf und setzt damit konsequent auf erweiterten Komfort und Service für Geschäftsreisende im stark umkämpften Hotelmarkt.

Über die TankE GmbH

Schlüsselfertige Lösungen für Ladeinfrastruktur

TankE ist Full-Service-Anbieter für Ladeinfrastrukturlösungen mit Sitz in Köln. Das Unternehmen bietet seinen Kunden Beratung, Planung, Realisierung, Betrieb, Abrechnung und Wartung von Ladeinfrastruktur aus einer Hand. Als einer der führenden Dienstleister für Ladeinfrastruktur bietet TankE schlüsselfertige Ladelösungen. Von der Planung über den Aufbau der Ladeinfrastruktur am Standort bis hin zu umfassenden Servicepaketen. Bei der Umstellung auf Elektromobilität im Unternehmen begleitet Sie TankE von Entwicklung individueller Lösungen, über die fachgerechte Installation, bis hin zur Sicherstellung des störungsfreien Betriebs und zur Abrechnung der Ladevorgänge.

Wir betrachten Elektromobilität ganzheitlich – sprechen Sie uns an und profitieren Sie von unseren schlüsselfertigen Ladelösungen.

Kontakt

TankE GmbH
Vogelsanger Str. 321a
50827 Köln
tanke.io



Das TankE-Portfolio



Beratung & Planung



Hardware & Backend



Installation & Inbetriebnahme



Betriebsführung & Abrechnung



Service & Wartung