

Success Story

# Provent: Volle E-Ladung für Hotel- und Tagungsgäste

Moderne Ausstattung mit Ladeinfrastruktur an Büro- und Hotelstandorten

**Als Betreiber verschiedener Hotelstandorte positioniert sich die Provent Hotelgruppe als Spezialanbieter für Businesshotels. Im Zuge der rasant wachsenden Zahl von Hotelgästen, die mit einem E-Fahrzeug anreisen, wurde gemeinsam mit der TanKE GmbH eine umfassende Ladeinfrastruktur an verschiedenen Hotelstandorten realisiert. Zudem wurde mit Blick auf eine zukunftsgerichtete und nachhaltige Mobilitätsstrategie auch die Firmenzentrale mit Lademöglichkeiten für die eigene Fahrzeugflotte sowie für das Mitarbeiterladen vor Ort ausgestattet.**

## Der Kunde

### Provent Hotelgruppe

Die Provent Hotelgruppe entwickelt, betreibt und managt Hotelbetriebe in Deutschland. Dabei liegt der Fokus auf Geschäfts- und Tagungsreisenden im mittleren Preissegment. Provent Hotels ist für Investoren und strategische Hotelentwickler ein professioneller Partner bei Hotelprojekten in zentralen Lagen mittelgroßer Städte sowie in zentrumsnahen Lagen von Großstädten, so z. B. für die Radisson Hotel Group und Best Western Hotels als zwei der führenden Franchiseunternehmen im Hotelmarkt. Aktuell betreibt

Provent mit Firmensitz in Lüdenscheid fünf Hotelbetriebe in Göttingen, Papenburg, Köln, Dresden und Neumarkt mit insgesamt 658 Zimmern und 3.500 m<sup>2</sup> Tagungsfläche.

## Die Motivation

### Standortvorteile sichern und moderne Services für Dienstreisende schaffen

Mit der Bereitstellung von Ladestationen an den Hotelstandorten reagiert die Provent Hotelgruppe auf die aktive und steigende Nachfrage von Übernachtungs- und Tagesgästen nach hoteleigenen Lademöglichkeiten. Vor dem Hintergrund langer Standzeiten während des Hotelaufenthalts bietet das neue Angebot ideale Voraussetzungen zur Ladung von Elektrofahrzeugen. Sowohl von Business-Kunden, die über Nacht bleiben, als auch von Kongress- und Tagungsbesuchern kann die Ladeinfrastruktur genutzt werden. Aber nicht nur die Hotelstandorte wurden im Zuge der nachhaltigen Unternehmensausrichtung modernisiert, sondern ebenso der Bürostandort in Lüdenscheid. Mit der Bereitstellung von Ladestationen am Firmensitz ermöglicht der Hotelbetreiber damit sowohl das Mitarbeiterladen als auch das Laden der eigenen Fahrzeugflotte und steigert

somit sein Image als innovativer Arbeitgeber. Da Ladestationen noch nicht zum Standardservice von Hotelbetrieben gehören, erzielt das Unternehmen mit den neuen Lademöglichkeiten zudem einen wichtigen Standortvorteil gegenüber Mitbewerbern im Hotelmarkt. Das branchenspezifische Know-how und das umfassende Serviceangebot der TankE GmbH haben das Unternehmen zur gemeinsamen Durchführung des Gesamtprojektes überzeugt.

**Die Lösung**

**Installation des TankE Hub System mit Full-Service an drei Standorten**

Als geeignete Lösung hat sich der Hotelbetreiber für ein Komplettpaket aus Tiefbau, Hardware, Bau und Betrieb entschieden. Insgesamt wurden vier Ladepunkte am Bürostandort in Lüdenscheid sowie je zehn Ladepunkte an zunächst zwei Hotelstandorten in Göttingen und Papenburg bereitgestellt.

Die Umsetzung erfolgte mit dem TankE Hub System. Diese innovative Stele wurde von der TankE GmbH selbst entwickelt und ist kompatibel für alle gängigen Wallboxen und flexibel anpassbar für jede Stellplatzsituation. Das TankE Hub System lässt sich mit bis zu vier Ladepunkten pro Hub konfigurieren. Zudem ermöglicht es die zusätzliche Ausstattung mit Features, wie z. B. Blitzschutz, FI oder Router, was bei vielen Wallboxen technisch nicht möglich ist. Zudem lässt es sich einfach für künftige Anforderungen nachrüsten und reduziert Installationsaufwände für Verkabelung und Installation vor Ort durch das Durchschleifen der Zuleitung.

Die Herausforderung eines geeigneten Messstellenkonzepts wurde über einen eigenen Zähleranschluss gelöst,

der eine interne Verrechnung der Stromkosten ermöglicht. Zudem wurde ein zentraler Router sowie eine Backendanbindung für den Betrieb, das Monitoring und die Abrechnung der Ladevorgänge eingerichtet. Auf ein Lastmanagement konnte aufgrund des bestehenden Leistungsprofils verzichtet werden. Eine Nachrüstung ist jedoch bei künftig steigendem Leistungsbedarf oder bei der Erweiterung um zusätzliche Ladepunkte einfach umsetzbar.

**Torsten Heilig**

Head of Communications and Analytics,  
Provent Hotelgruppe

*„Als Dienstleister im Hotelmarkt steht für uns der Kunde mit seinen Wünschen stets im Fokus. Die zunehmende Zahl Geschäftsreisender mit E-Fahrzeugen erwartet heute auch Lademöglichkeiten vor Ort. Diesem Wunsch kommen wir gerne nach und haben bereits frühzeitig die Investition in Ladeinfrastruktur in unserer Nachhaltigkeits- und Modernisierungsstrategie verankert. Wir freuen uns sehr, mit der TankE GmbH einen kompetenten Projektpartner an der Seite zu haben, um unsere Standorte mit den passenden Ladelösungen auszustatten.“*

Die Ladestationen sind öffentlich zugänglich und können via App, Roaming oder Ad Hoc genutzt werden. Neben der Installation der Hardware nutzt Provent das TankE Business Partner Angebot, welches neben dem kaufmännischen Betrieb und dem Monitoring der Ladestationen auch die Abrechnung der Ladevorgänge umfasst. Darüber hinaus wird die Wartung der Hardware im Rahmen eines

Das Projekt auf einen Blick



24  
Ladepunkte



Via App, Ladekarte  
oder Ad Hoc



AC Ladepunkte  
mit 22 kW



Mitarbeiter &  
Öffentlich



Industrie &  
Gewerbe

Wartungsvertrages ebenfalls von der TankE durchgeführt. Die Umsetzung des Projektes von Planung bis Inbetriebnahme erfolgte in 2022 und 2023.

**Daniel Bellstädt**

Senior Account Manager  
TankE GmbH

*„Die Hotelbranche bietet ein großes Potenzial für den notwendigen Ausbau der AC-Ladeinfrastruktur. Die unterschiedliche Nutzung durch Tages- und Übernachtungsgäste sowie die Veröffentlichung der Ladepunkte im Roaming ermöglichen eine effiziente Auslastung der Ladepunkte. Mit den neu ausgestatteten Standorten bringt sich die Provent Hotelgruppe in eine Pole-Position im Standort-Wettbewerb. Hinzu kommt: Die Entscheidung für das TankE Hub System ermöglicht unserem Kunden einen unkomplizierten Ausbau bei künftig steigendem Leistungsbedarf.“*

**Ergebnis & Ausblick**

**Gute Auslastung und Ausbau weiterer Hotelstandorte geplant**

Seit Inbetriebnahme werden die Ladestationen von den Hotelgästen kontinuierlich und zunehmend genutzt. An beiden Standorten erfolgt aufgrund der Gästestruktur die häufigste Nutzung via Roaming mit Ladekarten und Apps von Drittanbietern. Für rund 80% der Ladevorgänge wird diese Option vorzugsweise genutzt. Aufgrund der positiven Nachfrage plant der Hotelbetreiber bereits heute schon den Ausbau

der Ladeinfrastruktur an weiteren Standorten, so z. B. am Hotelstandort in Köln. Mit dem neuen Ladeangebot stellt sich Provent als modernes und zukunftsorientiertes Unternehmen auf und setzt damit konsequent auf erweiterten Komfort und Service für Geschäftsreisende im stark umkämpften Hotelmarkt.

**Über die TankE GmbH**

**Schlüsselfertige Lösungen für Ladeinfrastruktur**

TankE ist Full-Service-Anbieter für Ladeinfrastrukturlösungen mit Sitz in Köln. Das Unternehmen bietet seinen Kunden Beratung, Planung, Realisierung, Betrieb, Abrechnung und Wartung von Ladeinfrastruktur aus einer Hand. Als einer der führenden Dienstleister für Ladeinfrastruktur bietet TankE schlüsselfertige Ladelösungen. Von der Planung über den Aufbau der Ladeinfrastruktur am Standort bis hin zu umfassenden Servicepaketen. Bei der Umstellung auf Elektromobilität im Unternehmen begleitet Sie TankE von Entwicklung individueller Lösungen, über die fachgerechte Installation, bis hin zur Sicherstellung des störungsfreien Betriebs und zur Abrechnung der Ladevorgänge.

Wir betrachten Elektromobilität ganzheitlich – sprechen Sie uns an und profitieren Sie von unseren schlüsselfertigen Ladelösungen.

**Kontakt**

Tanke GmbH  
Vogelsanger Str. 321a  
50827 Köln  
tanke.io



Das TankE-Portfolio



Beratung & Planung



Hardware & Backend



Installation & Inbetriebnahme



Betriebsführung & Abrechnung



Service & Wartung